

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BRIGHT IDEAZ B.V.

### Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden	Onderhavige Algemene Voorwaarden van Bright Ideaz B.V. ("BRIGHTIDEAZ B.V.")
Cursus(sen)	Onder andere: workshops, seminars, studiedagen, cursussen, trainingen, congressen en events.
BRIGHTIDEAZ B.V.	BRIGHTIDEAZ B.V. statutair gevestigd te 's-Gravenhage en kantoorhoudende te Rotterdam, aan Handelsplein 30 (3071 PR) - ingeschreven in de kamer van koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 57425124.
BRIGHTIDEAZ Partner(s)	Degene die de op de Website beschikbare mogelijkheden gebruikt, aanvult of daarna toe verwijst, zoals vormgever van de partnerpagina in hun functie als partner Van BRIGHTIDEAZ B.V..
Offerte(s)	Onder offerte wordt verstaan de (gespecificeerde) werkzaamheden en/of de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.
Opdracht(en)	Het verzoek van Opdrachtgever aan BRIGHTIDEAZ B.V. om werkzaamheden te verrichten.
Opdrachtgever	Degene die, handelend in de uitoefening van diens beroep of bedrijf of elke rechtspersoon dan wel natuurlijke persoon, die in contact treedt met BRIGHTIDEAZ B.V. en haar/zijn opdracht(en) verstrekt of zich aanmeldt voor Cursus(sen) en andere door BRIGHTIDEAZ B.V. georganiseerde activiteiten.
Opdrachtnemer	BRIGHTIDEAZ B.V.
Partijen	Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen.
Website	De website <a href="http://www.brightideaz.nl/">http://www.brightideaz.nl/</a>
Werkzaamheden	Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatiebelangen verstrekte opdrachten, maakt, levert en/of onderneemt c.q. doet maken, leveren en/of ondernemen.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten gesloten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden van **BRIGHTIDEAZ B.V.**, waaronder **BRIGHTIDEAZ Academy**, **BRIGHTIDEAZ The Club**, **BRIGHTIDEAZ Partners** en **BRIGHTIDEAZ Divaz**.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **Artikel 3 Offertes en aanbiedingen**

- 3.1. Alle Offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de Offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen van de Opdrachtnemer, Offertes en op de Website zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Aan de aanmelding van de Opdrachtgever kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien voor de deelname aan de Cursus waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft, geen plaatsen meer beschikbaar zijn of indien de Cursus om een andere reden geen doorgang kan vinden.
- 3.4. Opdrachtnemer is gerechtigd een Cursus niet plaats te laten vinden bij te weinig deelnemers. Als te weinig deelnemers geldt een aantal aanmeldingen dat 20% lager is dan het deelnemersaantal van de Cursus dat is voorzien.
- 3.5. De Opdrachtgever die zich voor een Cursus heeft aangemeld, ontvangt bij beschikbaarheid binnen 7 dagen na datum van de aanmelding een bevestiging van de Opdrachtnemer.
- 3.6. Opdrachtnemer is altijd gerechtigd haar prijzen en/of tarieven periodiek aan te passen.

## **Artikel 4 Overeenkomst**

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtnemer het akkoord van Opdrachtgever op een Offerte van de Opdrachtnemer heeft ontvangen of door een bevestiging van de opdracht door de Opdrachtnemer. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de Offerte dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden, tenzij Opdrachtnemer dat schriftelijk aangeeft.
- 4.2. Wijzigingen in de Opdracht moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht en worden aangemerkt als een aanvullende Opdracht. Het staat Opdrachtnemer vrij om bepaalde wijzigingen te weigeren zodat daarover geen overeenkomst tussen de partijen bereikt wordt. Indien hiervoor geen aanvullende Offerte is uitgebracht gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra Werkzaamheden tegen het afgesproken tarief aanvullend betaald moeten worden.
- 4.3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit.

## **Artikel 5 Overeenkomst als BRIGHT IDEAZ Partner**

- 5.1 Overeenkomsten met **BRIGHTIDEAZ Partners** gelden voor een periode van één (1) jaar. Tot uiterlijk één maand voor afloop van deze periode is iedere **BRIGHTIDEAZ Partner** gerechtigd

de overeenkomst op te zeggen, opdat de overeenkomst bij gebreke van opzegging stilzwijgend zal telkens worden verlengd voor de duur van één (1) jaar.

- 5.2 In geval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht niet zijnde een BRIGHTIDEAZ Partners overeenkomst, zal Opdrachtnemer direct de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, doch minimaal 85% van de overeengekomen prijs in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

## **Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtnemer**

- 6.1 Opdrachtnemer zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren in overeenstemming met de geldende professionele normen.
- 6.2 De verplichtingen van Opdrachtnemer hebben te allen tijde het karakter van een inspanningsverplichting.
- 6.3 De Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de Werkzaamheden en/of de Opdracht worden uitgevoerd.
- 6.4 Indien de Opdracht betrekking heeft op het geven van een Cursus dan behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om af te wijken van de aangegeven volgorde en/of inhoud van het programma.
- 6.5 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer hoeft opdrachtgever daarvan niet op de hoogte te stellen.

## **Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever**

- 7.1. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer tijdig beschikt over alle essentiële informatie waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van belang zijn voor de voorbereiding, opzet en correcte uitvoering van de Opdracht.
- 7.2. Indien Opdrachtnemer niet op tijd kan beschikken over alle benodigde gegevens en/of de gegevens blijken niet juist of onvolledig te zijn dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn (informatie)verplichting heeft voldaan. De uit de vertraging voortvloeiende extra kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.3. Indien door Opdrachtnemer of de door haar ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, dient Opdrachtgever de benodigde faciliteiten ter beschikking te stellen.

## **Artikel 8 Facturering en betalingsvoorwaarden**

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen, dienen facturen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum, op de door de Opdrachtnemer aangegeven wijze te worden voldaan, en in ieder geval voorafgaand aan een (nieuwe) opdracht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gebruik te maken van een eventuele verrekeningsbevoegdheid. Indien de betaling van de factuur niet tijdig is voldaan, kan de deelname aan een Cursus niet door de Opdrachtnemer worden gegarandeerd.
- 8.2 Indien tijdige betaling -gedeeltelijk- uitblijft is Opdrachtgever in verzuim. Het verzuim van de Opdrachtgever treedt van rechtswege in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien (14) dagen na de dag van aanmaning en betaling binnen voornoemde periode uitblijft. De Opdrachtnemer noemt in de aanmaning de gevolgen van het uitblijven van betaling. Verrichte betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen, die het langst onbetaald zijn.

Opdrachtgever is over het opeisbare bedrag de wettelijke rente alsmede de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, ingaande de dag van verzuim. De buitengerechtigde kosten worden op basis van de wettelijke regeling berekend.

## **Artikel 9 Annulering door Opdrachtgever**

- 9.1 Opdrachtgever kan de Opdracht tot drie weken voor de datum van aanvang van een Cursus of andere overeengekomen Opdracht kosteloos annuleren. Annulering dient schriftelijk per e-mail of per brief te geschieden. Bij annulering tot 2 weken voor datum van aanvang van de Cursus of andere Opdracht, is Opdrachtgever 50 % van het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd. Bij latere annulering tot 48 uur voor aanvang van de Cursus of andere Opdracht is Opdrachtgever 75 % van het totaalbedrag verschuldigd. Bij annulering 48 uur of later voor aanvang van de Cursus of andere Opdracht is Opdrachtgever 100% van het totaalbedrag verschuldigd.
- 9.2 Een aanmelding voor een Cursus kan aan een andere persoon worden overgedragen, na schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer. Het verzoek tot overdracht van een aanmelding voor een Cursus kan tot 24 uur voor aanvang van de Cursus worden ingediend.

## **Artikel 10 Ontbinding door Opdrachtnemer**

- 10.1 Bij Cursussen behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om in geval van onvoldoende deelname, zulks uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer, de Overeenkomst uiterlijk twee (2) dagen voor aanvang van de Cursus te ontbinden. Eventueel door de Opdrachtgever verrichte betalingen zullen door Opdrachtnemer in een dergelijke geval worden teruggestort. De Opdrachtgever aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voor enig verlies of andersoortige schade die zij stelt te lijden door de ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtnemer.
- 10.2 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen onmiddellijk op te schorten of de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen indien:
- a) aan de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b) diens faillissement wordt uitgesproken of indien het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

## **Artikel 11 Gebruikersvoorwaarden van de Website voor BRIGHTIDEAZ Partners**

- 11.1 Opdrachtnemer streeft naar een 24-uurs bereikbaarheid van de Website maar sluit een garantie voor een alomvattende bereikbaarheid uit.
- 11.2 Gebruikers van de Website dienen in overeenstemming te handelen met alle wettelijke bepalingen en de eventueel door de Opdrachtnemer verstrekte instructies na te leven.
- 11.3 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites of internetdiensten van derden waarnaar de Website verwijst of voor de inhoud van de webpagina's van BRIGHTIDEAZ Partners. BRIGHTIDEAZ Partners doen zelf opgave van informatie en contactgegevens op de partnerpagina. Opdrachtnemer controleert de opgave niet en is daarvoor ook niet verantwoordelijk.
- 11.4 Opdrachtnemer houdt zich het recht voor de in dit artikel opgenomen gebruikersvoorwaarden te wijzigen.

- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden. Tevens vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot (inbreuk op) rechten van intellectuele eigendom op door of namens Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.

## **Artikel 12 Intellectuele eigendom**

Het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle documenten, brochures, cursusmateriaal en andere stukken die voortkomen uit de Werkzaamheden binnen en buiten het kader van de Opdracht berusten onvervreemdbaar bij Opdrachtnemer. Het bij Cursussen gebruikte materiaal is auteursrechtelijk beschermd en mag niet zonder de toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd en worden verspreid.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

- 13.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor enig verlies van winst, omzet of andersoortige schade.
- 13.2 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, tenzij sprake is van een in dit artikel genoemde omstandigheid. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 13.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertraging of enige tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van een Opdracht indien de vertraging of tekortkoming van Opdrachtnemer veroorzaakt is of het gevolg is van een omstandigheid die buiten de macht van Opdrachtnemer valt en volgens in het verkeer geldende opvattingen niet voor rekening van Opdrachtnemer komt.
- 13.4 Opdrachtnemer kan, behoudens in geval van opzet of grove schuld, nimmer aansprakelijk worden gesteld voor:
- a. fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;
  - b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze een gevolg zijn van handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen;
- 13.5 Indien in het kader van de uitvoering van de Opdracht zich toch een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer leidt, dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot maximaal de factuurwaarde van de Opdracht, althans tot dat gedeelte van de Opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 13.6 De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden.

## **Artikel 14 Overige bepalingen**

Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Opdrachtnemer een vervangende bepaling opstellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## **Artikel 15 Toepasselijk recht**

- 15.1 Alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht.
- 15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Rotterdam.