

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BRIGHT IDEAZ B.V.

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

| | |
|------------------------|--|
| Algemene Voorwaarden | Onderhavige Algemene Voorwaarden van BRIGHTIDEAZ B.V. |
| Cursus(sen) | Onder andere workshops, seminars, studiedagen, cursussen, trainingen, congressen en events. |
| BRIGHTIDEAZ B.V. | BRIGHTIDEAZ B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te 's-Gravenhage, aan Van Boetzelaerlaan 88 (2581 AM) te 's-Gravenhage, ingeschreven in de kamer van koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 57425124. |
| BRIGHTIDEAZ Partner(s) | Degene die de op de Website beschikbare mogelijkheden gebruikt, aanvult of daarna toe verwijst, zoals vormgever van de partnerpagina in hun functie als partner van BRIGHTIDEAZ B.V.. |
| Offerte(s) | Onder offerte wordt verstaan de (gespecificeerde) werkzaamheden en/of de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten. |
| Opdracht(en) | Het verzoek van Opdrachtgever aan BRIGHTIDEAZ B.V. om werkzaamheden te verrichten. |
| Opdrachtgever | Degene die, handelend in de uitoefening van diens beroep of bedrijf of elke natuurlijke persoon, die in contact treedt met BRIGHTIDEAZ B.V. en haar/zijn opdracht(en) verstrekt of zich aanmeldt voor Cursus(sen) en andere door BRIGHTIDEAZ B.V. georganiseerde activiteiten. |
| Opdrachtnemer | BRIGHTIDEAZ B.V. |
| Partijen | Opdrachtnemer en Opdrachtgever tezamen. |
| Website | De website http://www.brightideaz.nl/ |
| Werkzaamheden | Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatiebelangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen. |

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten gesloten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden van BRIGHTIDEAZ B.V., waaronder BRIGHTIDEAZ Academy, BRIGHTIDEAZ The Club, BRIGHTIDEAZ Partners en BRIGHTIDEAZ Arts et Metiers.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle Offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de Offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen van de Opdrachtnemer, Offertes en op de Website zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. Aan de aanmelding van de Opdrachtgever kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien voor de deelname aan de Cursus waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft, geen plaatsen meer beschikbaar zijn.
- 3.4. Opdrachtnemer is gerechtigd een Cursus niet plaats te laten vinden bij te weinig deelnemers. Als te weinig deelnemers geldt een aantal aanmeldingen dat 20% lager is dan het deelnemersaantal van de Cursus dat is voorzien.
- 3.5. De Opdrachtgever die zich voor een Cursus heeft aangemeld, ontvangt bij beschikbaarheid binnen 7 dagen na datum van de aanmelding een bevestiging van de Opdrachtnemer.
- 3.6. Opdrachtnemer is altijd gerechtigd haar prijzen en/of tarieven periodiek aan te passen.

Artikel 4 Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand door ontvangst van het akkoord van Opdrachtgever op een Offerte van de Opdrachtnemer of door een bevestiging van de Opdrachtnemer. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de Offerte dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden, tenzij Opdrachtnemer dat schriftelijk aangeeft.
- 4.2. Wijzigingen in de Opdracht moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht en worden aangemerkt als een aanvullende Opdracht. Het staat Opdrachtnemer vrij om bepaalde wijzigingen te weigeren zodat daarover geen overeenkomst tussen de partijen bereikt wordt. Indien hiervoor geen aanvullende Offerte is uitgebracht gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra Werkzaamheden tegen het afgesproken tarief aanvullend betaald moeten worden.
- 4.3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit.

Artikel 5 Overeenkomst als BRIGHT IDEAZ Partner

- 5.1 Overeenkomsten met BRIGHTIDEAZ Partners gelden voor een periode van één (1) jaar. Tot uiterlijk één maand voor afloop van deze periode is iedere BRIGHTIDEAZ Partner gerechtigd de overeenkomst op te zeggen, opdat de overeenkomst bij gebreke van opzegging stilzwijgend zal worden verlengd voor de duur van één (1) jaar.

- 5.2 In geval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht niet zijnde een BRIGHTIDEAZ Partners overeenkomst, zal Opdrachtnemer direct de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, doch minimaal 85% van de overeengekomen prijs in rekening brengen bij de Opdrachtgever.

Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtnemer

- 6.1 Opdrachtnemer zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren in overeenstemming met de geldende professionele normen.
- 6.2 De verplichtingen van Opdrachtnemer hebben te alle tijde het karakter van een inspanningsverplichting.
- 6.3 Tevens bepaalt Opdrachtnemer de wijze waarop de Werkzaamheden en/of de Opdracht worden uitgevoerd.
- 6.4 Indien de Opdracht betrekking heeft op het geven van een Cursus dan behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om af te wijken van de aangegeven volgorde en/of inhoud van het programma.
- 6.5 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer hoeft opdrachtgever hier niet van op de hoogte te stellen.

Artikel 7 Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer tijdig beschikt over alle essentiële informatie waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze van belang zijn voor de opzet en correcte uitvoering van de Opdracht.
- 7.2. Indien Opdrachtnemer niet op tijd kan beschikken over alle benodigde gegevens en/of de gegevens blijken niet juist of onvolledig te zijn dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever aan zijn (informatie)verplichting heeft voldaan. De uit de vertraging voortvloeiende extra kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.3. Indien door Opdrachtnemer of de door haar ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, dient Opdrachtgever de benodigde faciliteiten ter beschikking te stellen.

Artikel 8 Facturering en betalingsvoorwaarden

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen, dienen facturen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum, op de door de Opdrachtnemer aangegeven wijze te worden voldaan, zonder verrekening of korting en in ieder geval voorafgaand aan een (nieuwe) opdracht. Zonder tijdige betaling van de factuur kan de deelname aan een Cursus niet door de Opdrachtnemer worden gegarandeerd.
- 8.2 Indien tijdige betaling -gedeeltelijk- uitblijft is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Het verzuim van de Opdrachtgever treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien (14) dagen na de dag van aanmaning en betaling daarna alsnog uitblijft. De Opdrachtnemer geeft in de aanmaning de Opdrachtgever de gevolgen van het uitblijven van betaling aan. Verrichte betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen, die het langst onbetaald zijn. Opdrachtgever is over het opeisbare bedrag de wettelijke rente alsmede de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, ingaande de dag van verzuim. De buitengerechtelijke kosten worden op basis van de wettelijke regeling berekend.

Artikel 9 Annulering door Opdrachtgever

- 9.1 Opdrachtgever kan tot drie weken voor de datum van aanvang van een Cursus deze kosteloos tegen terugstorting van de betaling annuleren. Annulering dient schriftelijk per e-mail of per brief te geschieden. Bij annulering tot 2 weken voor datum van aanvang van de Cursus, is Opdrachtgever 50 % van het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd. Bij latere annulering is Opdrachtgever 75 % van het totaalbedrag verschuldigd. 48 uur voor aanvang is Opdrachtgever 100% van het totaalbedrag verschuldigd.
- 9.2 Een aanmelding voor een Cursus kan te allen tijde op een andere persoon worden overgedragen, na schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal daarover tot uiterlijk een dag voor de dag waarop de Cursus begint, schriftelijk worden geïnformeerd.

Artikel 10 Ontbinding door Opdrachtnemer

- 10.1 Bij Cursussen behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om in geval van onvoldoende deelname, zulks uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer, de Overeenkomst uiterlijk twee (2) dagen voor aanvang van de Cursus te ontbinden. Eventueel verrichte betalingen zullen door Opdrachtnemer in een dergelijke geval worden teruggestort.
- 10.2 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen onmiddellijk op te schorten of de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, één en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen indien:
- a) aan de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b) diens faillissement wordt uitgesproken of indien het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

Artikel 11 Gebruikersvoorwaarden van de Website voor BRIGHTIDEAZ Partners

- 11.1 Opdrachtnemer streeft naar een 24-uurs bereikbaarheid van de Website maar sluit een garantie voor een alomvattende bereikbaarheid uit.
- 11.2 Gebruikers van de Website dienen in overeenstemming te handelen met alle wettelijke bepalingen en de eventueel door de Opdrachtgever te verstrekte instructies na te leven.
- 11.3 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites of internetdiensten van derden waarnaar de Website verwijst of voor de inhoud van de webpagina's van BRIGHTIDEAZ Partners. BRIGHTIDEAZ Partners doen zelf opgave van informatie en contactgegevens op de partnerpagina. Opdrachtnemer controleert de opgave niet en is daar ook niet verantwoordelijk voor.
- 11.4 Gebruikers van de Website dienen zich te onthouden van de volgende handelingen: gebruik op een wijze die schadelijk is voor de Opdrachtnemer of voor gelieerde ondernemingen, klanten, voor Gebruikers van de Website, of voor derden; inbreuken op het intellectuele eigendom van derden; het sturen van ongewenste berichten van commerciële aard (spam) aan personen van wie de Gebruikers de e-mail adressen hebben verkregen via de Websites van Opdrachtnemer; het wijzigen, beschadigen, uitschakelen, overbelasten, hinderen, of het belemmeren van het gebruik van de internetdiensten en websites van Opdrachtnemer; het bedreigen, discrimineren of hinderen van anderen; het aanleveren van materiaal of berichten die opzettelijk onjuist,

bedreigend, beledigend, discriminerend, intimiderend, onrechtmatig lasterlijk, vulgair, obscene, misleidend of frauduleus zijn. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om een dergelijke inhoud van de Website van Opdrachtnemer te verwijderen.

- 11.5 Opdrachtnemer houdt zich het recht voor de in deze artikel opgenomen gebruikersvoorwaarden te wijzigen.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden en met name vrijwaart hij Opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door of namens Opdrachtgever en/of op door of namens Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

Het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle documenten, brochures, cursusmateriaal en andere stukken die voortkomen uit de Werkzaamheden binnen en buiten het kader van de Opdracht berusten onvervreemdbaar bij Opdrachtnemer. Het bij Cursussen gebruikte materiaal is auteursrechtelijk beschermd en mag niet zonder de toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd en worden verspreid.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Opdrachtnemer kan, behoudens in geval van opzet of grove schuld, nimmer aansprakelijk worden gesteld voor:
- a. fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld;
 - b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze een gevolg zijn van handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen;
- 13.2 Indien in het kader van de uitvoering van de Opdracht zich toch een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer leidt, dan zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag gelijk aan het bedrag dat hij voor de betreffende Opdracht leidend tot de aansprakelijkheid, in rekening heeft gebracht, tot een maximum van EUR. 10.000,- (zegge: tienduizend euro).

Artikel 14 Overige bepalingen

Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Opdrachtnemer een vervangende bepaling opstellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 15 Toepasselijk recht

- 15.1 Alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlandse recht en de rechtbank Den Haag is bevoegd.
- 15.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan worden naar aanleiding van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beoordeeld door de op grond van het Nederlandse recht bevoegde rechter.